



**PAKKA® AG**  
Saumstrasse 16  
8003 Zürich  
Switzerland

tel +41 44 454 22 88  
fax +41 44 454 22 89  
welcome@pakka.ch  
www.pakka.ch

## **Lieferkonditionen für Privat- und Geschäftskunden der Pakka AG**

### **Allgemeines**

Unsere Angebote, Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschliesslich auf Grund dieser Lieferkonditionen. Abweichungen von diesen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Sollte eine Bestimmung in diesen Lieferkonditionen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt.

### **Produkte- und Rücknamegarantie**

Wir garantieren Ihnen eine hohe Produktqualität, sowie die Einhaltung der Labelstandards für die Produkte welche (Fairtrade, Bio, oder beides) zertifiziert sind. Sollte ein Produkt ausnahmsweise beschädigt oder verdorben sein, nehmen wir die Ware innerhalb von 14 Tagen zurück und stornieren das Produkt auf Ihrer Rechnung. Falls ein Artikel nicht lieferbar ist, wird dieser nicht verrechnet. Nach Absprache mit Ihnen werden wir das Produkt zu einem späteren Zeitpunkt nachliefern oder Ihnen alternativ ein Ersatzprodukt anbieten. Erst dann stellen wir Ihnen dieses Produkt in Rechnung. Nähere Produktinformationen finden Sie unter dem jeweiligen Artikel auf unserer Website oder beim gelieferten Artikel. Zögern Sie nicht uns für weitergehende Informationen zu kontaktieren (welcome(at)pakka.ch).

### **Preise & Rechnungsstellung**

Alle Warenpreise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Porto/Versand. Zusätzlich zum Produktpreis verrechnen wir Ihnen die dem Gewicht entsprechenden Gebühren der Schweizer Post, und eine Versand- und Verpackungspauschale von CHF 2 pro Lieferung. Die Bezahlung der Bestellung erfolgt per Kreditkartenbelastung oder beigelegten Einzahlungsschein. Bitte bezahlen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen.

### **Rabatte**

Wir erlassen das Porto und die Versandkosten ab einem Bestellwert von CHF 150 bei Privatkunden und ab einem Bestellwert von CHF 200 bei Geschäftskunden. Der Warenkorb des Online-Shops berechnet den zulässigen Rabatt automatisch.

### **Bestellbestätigung**

Sämtliche Bestellungen werden von uns per Email bestätigt. Durch die elektronische Bestätigung zur Ausführung Ihrer Bestellung entsteht ein Vertragsverhältnis. Da unsere Lieferung umgehend ausgelöst wird ist eine Annulation Ihrerseits grundsätzlich nicht mehr möglich.

### **Lieferung**

Der Direktversand der Pakka AG beschränkt sich hauptsächlich auf die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Für Sendungen ins Ausland müssen wir Ihnen Porto und Umtriebe verrechnen. Dieser Betrag kann je nach Bestellmenge variieren. Bitte kontaktieren sie uns im Voraus.

Wir versenden Ihre Bestellung standardmässig als Economy-Paket. Sie können uns im Online-Shop mitteilen, falls Sie eine raschere Lieferung als Priority-Paket wünschen. Per Economy-Paket erhalten Sie Ihre Produkte im Normalfall spätestens eine Woche nach Bestelleingang. Die Lieferung erfolgt per Post oder DPD (internationaler Express- und Paketdienstleister). Sind Sie zur Lieferzeit abwesend und kann das Paket nicht in den Briefkasten gelegt werden, so wird ein Abhol- oder Zweitzustellzettel hinterlassen. Die Post-Sendungen können so beim Postschalter in Empfang genommen werden. Die DPD-Sendungen können ein zweites Mal zugestellt oder beim Kunden deponiert werden.



**PAKKA® AG**  
Saumstrasse 16  
8003 Zürich  
Switzerland

tel +41 44 454 22 88  
fax +41 44 454 22 89  
welcome@pakka.ch  
www.pakka.ch

### **Haftung**

Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertragliche Haftung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits verursacht worden ist.

### **Kundendaten**

Ihre Kundendaten dienen uns zur besseren Abstimmung unseres Angebots. Wir erlauben uns, Sie periodisch über spezielle Angebote und neue Produkte per Email oder Briefpost zu informieren, ausser, sie wünschen dies ausdrücklich nicht. Wir verpflichten uns, Ihre Daten streng vertraulich zu behandeln und geben ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung oder Bezahlung der Bestellung (z. B. an die Post zur Lieferung, an ein Inkassobüro bei Nichtzahlung etc.), zur Kundeninformation oder zur Durchführung von Umfragen nötig sind.

**Pakka AG, Zürich, 1. November 2010**



**PAKKA® AG**  
Saumstrasse 16  
8003 Zürich  
Switzerland

tel +41 44 454 22 88  
fax +41 44 454 22 89  
welcome@pakka.ch  
www.pakka.ch

## **Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Pakka AG**

### **Allgemeines**

Unsere Angebote, Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschliesslich auf Grund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt.

### **Produkte- und Rücknamegarantie**

Wir garantieren Ihnen eine hohe Produktqualität, sowie die Einhaltung der Labelstandards für die Produkte welche (Fairtrade, Bio, oder beides) zertifiziert sind. Sollte ein Produkt ausnahmsweise beschädigt oder verdorben sein, nehmen wir die Ware innerhalb von 14 Tagen zurück und stornieren das Produkt auf Ihrer Rechnung. Falls ein Artikel nicht lieferbar ist, wird dieser nicht verrechnet. Nach Absprache mit Ihnen werden wir das Produkt zu einem späteren Zeitpunkt nachliefern oder Ihnen alternativ ein Ersatzprodukt anbieten. Erst dann stellen wir Ihnen dieses Produkt in Rechnung. Nähere Produktinformationen finden Sie unter dem jeweiligen Artikel auf unserer Website oder beim gelieferten Artikel. Zögern Sie nicht uns für weitergehende Informationen zu kontaktieren (welcome(at)pakka.ch).

### **Preise & Rechnungsstellung**

Alle Warenpreise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Porto/Versand. Zusätzlich zum Produktpreis verrechnen wir Ihnen die dem Gewicht entsprechenden Gebühren der Schweizer Post, und eine Versand- und Verpackungspauschale von CHF 2 pro Lieferung. Die Bezahlung der Bestellung erfolgt per Kreditkartenbelastung oder beigelegten Einzahlungsschein. Bitte bezahlen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen.

### **Rabatte**

Wir erlassen das Porto und die Versandkosten ab einem Bestellwert von CHF 200. Der Warenkorb des Online-Shops berechnet den zulässigen Rabatt automatisch.

### **Bestellbestätigung**

Sämtliche Bestellungen werden von uns per Email bestätigt. Durch die elektronische Bestätigung zur Ausführung Ihrer Bestellung entsteht ein Vertragsverhältnis. Da unsere Lieferung umgehend ausgelöst wird ist eine Annulation Ihrerseits grundsätzlich nicht mehr möglich.

### **Lieferung**

Der Direktversand der Pakka AG beschränkt sich hauptsächlich auf die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein. Für Sendungen ins Ausland müssen wir Ihnen Porto und Umtriebe verrechnen. Dieser Betrag kann je nach Bestellmenge variieren. Bitte kontaktieren sie uns im Voraus.

Wir versenden Ihre Bestellung standardmässig als Economy-Paket. Sie können uns im Online-Shop mitteilen, falls Sie eine raschere Lieferung als Priority-Paket wünschen. Per Economy-Paket erhalten Sie Ihre Produkte im Normalfall spätestens eine Woche nach Bestelleingang. Die Lieferung erfolgt per Post oder DPD (internationaler Express- und Paketdienstleister). Sind Sie zur Lieferzeit abwesend und kann das Paket nicht in den Briefkasten gelegt werden, so wird ein Abhol- oder Zweitustellzettel hinterlassen. Die Post-Sendungen können so beim Postschalter in Empfang genommen werden. Die DPD-Sendungen können ein zweites Mal zugestellt oder beim Kunden deponiert werden.

### **Haftung**

Schadenersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Verschulden bei Vertragsabschluss und außervertragliche Haftung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits verursacht worden ist.



**PAKKA® AG**  
Saumstrasse 16  
8003 Zürich  
Switzerland

tel +41 44 454 22 88  
fax +41 44 454 22 89  
welcome@pakka.ch  
www.pakka.ch

### **Kundendaten**

Ihre Kundendaten dienen uns zur besseren Abstimmung unseres Angebots. Wir erlauben uns, Sie periodisch über spezielle Angebote und neue Produkte per Email oder Briefpost zu informieren, ausser, sie wünschen dies ausdrücklich nicht. Wir verpflichten uns, Ihre Daten streng vertraulich zu behandeln und geben ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung oder Bezahlung der Bestellung (z. B. an die Post zur Lieferung, an ein Inkassobüro bei Nichtzahlung etc.), zur Kundeninformation oder zur Durchführung von Umfragen nötig sind.

**Pakka AG, Zürich, 1. Oktober 2010**